

DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR GESCHÄFTSPARTNER

Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#Unter Downloads ablegen und in Verträgen darauf verweisen#

Lieber Geschäftspartner,

gemäß den Vorgaben der Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte.

Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

1 VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZ-RECHTS

REUTER Management Training GmbH & Co. KG

Am Forst 26 c, 96123 Litzendorf

Telefon: +49 951 96 43 390, Fax: +49 951 96 43 3929, E-Mail: info@reuter-training.de

2 ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses. Je nach konkreter Geschäftsbeziehung kann die Verarbeitung insbesondere folgenden Zwecken dienen:

- Angebotserstellung und Vertragsanbahnung.
- Bestellabwicklung, Lieferung, Leistungsdurchführung und Rechnungsstellung.
- Kundenkommunikation, Reklamationsbearbeitung und Service.
- Bonitätsprüfung, Forderungsmanagement und Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche, soweit erforderlich.
- Erfüllung handels-, steuer- und aufsichtsrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.
- Pflege von Kundenstammdaten, Liefer- und Ansprechpartnerdaten im CRM oder ERP-System.
- Direktwerbung gegenüber bestehenden Kunden im rechtlich zulässigen Umfang, sofern kein Widerspruch vorliegt.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit sie für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, insbesondere im Handels-, Steuer- und Aufbewahrungsrecht.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzhinweise).

DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR GESCHÄFTSPARTNER

Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Weiterhin können wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sofern dies zur Abwehr von gegen uns geltend gemachten Rechtsansprüchen erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ist beispielsweise die Pflege von Geschäftsbeziehungen, die interne Verwaltung, die IT- und Informationssicherheit, die Beweispflicht im Rahmen rechtlicher Verfahren sowie die wirtschaftliche Steuerung des Geschäftsbetriebs.

3 KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten je nach Fall insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten, zum Beispiel Name, Firma, Funktion, Anschrift
- Kontaktdaten, zum Beispiel Telefon, E-Mail-Adresse, Faxnummer
- Vertrags-, Bestell- und Abrechnungsdaten
- Kommunikations- und Korrespondenzdaten
- Zahlungs- und Forderungsdaten
- Dokumentationsdaten zu Anfragen, Angeboten, Reklamationen und Servicethemen
- Ggf. Bonitätsdaten, soweit deren Verarbeitung rechtlich zulässig ist

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für Anbahnung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit uns erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir keinen Vertrag mit Ihnen anbahnen bzw. abwickeln.

4 QUELLEN DER DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von Ihnen selbst im Rahmen der Anbahnung oder Abwicklung des Vertragsverhältnisses bereitgestellt wurden.

Soweit personenbezogene Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben werden, stammen diese beispielsweise aus folgenden Quellen:

- von dem Unternehmen, für das die betroffene Person tätig ist,
- aus öffentlich zugänglichen Quellen, etwa Unternehmenswebsites oder Handelsregistern,
- von Vertriebspartnern, Handelsvertretern oder verbundenen Unternehmen,
- von Auskunftgebern oder sonstigen Geschäftspartnern, soweit rechtlich zulässig.

5 EMPFÄNGER DER DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen (z.B. Vertrieb, Innendienst, Buchhaltung, Logistik, Service, Einkauf).

DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR GESCHÄFTSPARTNER

Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Soweit erforderlich, übermitteln wir personenbezogene Daten an externe Empfänger oder Kategorien von Empfängern, zum Beispiel:

- IT- und Hosting-Dienstleister,
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsberater,
- Banken und Zahlungsdienstleister,
- Transport- und Logistikdienstleister,
- Inkasso- oder Bonitätsdienstleister, soweit rechtlich zulässig,
- Behörden und öffentliche Stellen bei gesetzlicher Verpflichtung.

6 ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

7 DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Maßgeblich sind insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie Verjährungsfristen für die Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen.

Typischerweise werden kundenbezogene Vertrags- und Buchhaltungsdaten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern keine weitergehende Speicherung im Einzelfall erforderlich ist.

Sofern Sie eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO abgegeben haben, verarbeiten wir Ihre Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder bis zum Ablauf der hierfür festgelegten Frist.

8 IHRE RECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 7 dieser Datenschutzhinweise).

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die

DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR GESCHÄFTSPARTNER

Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren (siehe Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung).

9 AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Da die Entscheidung über Ihr Beschäftigungsverhältnis nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.